Regulamin sklepu internetowego

Przed rozpoczęciem zakupów prosimy o zapoznanie się z treścią niniejszego regulaminu.

Do skutecznego złożenia zamówienia w sklepie internetowym (stomatologicznym) zwanym dalej „Zamawiarką Internetową" niezbędne jest urządzenie umożliwiające przeglądanie stron internetowych, a także klawiatura lub inne urządzenie umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych.

Zamawiarka Internetowa prowadzona jest na stronie internetowej www.stomatologia-medilab.pl przez MEDILAB Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Niedźwiedzia 60, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000073907, NIP 5420202664, REGON 008125592 zwaną również dalej „Sprzedawcą". Dane kontaktowe: tel. 85 747 93 53, adres emailowy: handlowy@medilab.pl.

1. Wszystkie zamówienia należy składać poprzez Zamawiarkę Internetową (www.stomatologia-medilab.pl), pocztę elektroniczną handlowy@medilab.pl lub bezpośrednio do Działu Obsługi Klienta nr tel. 85 747 93 53 Sprzedaż za pośrednictwem Zamawiarki Internetowej ma charakter wyłącznie sprzedaży pomiędzy podmiotami gospodarczymi (B2B). Oferta Zamawiarki Internetowej jest skierowana wyłącznie do przedsiębiorców w rozumieniu art. 43^1 Kodeksu cywilnego oraz art. 4 Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców. Zamawiarka Internetowa nie jest przeznaczona do zawierania umów z konsumentami ani przedsiębiorcami na prawach konsumenta w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

2. Warunkiem koniecznym realizacji zamówienia poprzez Zamawiarkę Internetową jest podanie wszystkich danych potrzebnych do wystawienia faktury (w tym pełną nazwę firmy, dokładny adres, NIP) - zgodnych ze stanem faktycznym. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówień wzbudzających wątpliwości oraz tych bez możliwości potwierdzenia. Warunkiem przyjęcia zlecenia do realizacji, są pełne, prawdziwe dane, które są możliwe do zweryfikowania. Złożenie zamówienia stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży, a do zawarcia umowy dochodzi z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.

3. Administratorem danych osobowych jest MEDILAB Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy, prowadzenia konta klienta oraz — po uzyskaniu odrębnej zgody — w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną. Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, usunięcia oraz inne prawa określone w RODO. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia umowy. Szczegółowe informacje zawarte są w Polityce Prywatności.

4. Klientem Zamawiarki Internetowej może być podmiot wykonujący działalność leczniczą lub działalność gospodarczą w zakresie usług stomatologicznych na terenie Polski posiadający wpis do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą oraz status przedsiębiorcy wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej w przypadku osób fizycznych (i wspólników spółek cywilnych) albo wpisanego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w przypadku spółek osobowych i kapitałowych, których działalność uregulowana jest w Kodeksie spółek handlowych. Klient zobowiązany jest do podawania Sprzedawcy wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych danych Klienta oraz do korzystania z Zamawiarki Internetowej w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami regulaminu, a także z przyjętymi w tym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego, w szczególności Klient zobowiązany jest nie dostarczać treści o charakterze bezprawnym, a także nie naruszać praw osób trzecich.

5. Produkty oferowane w Zamawiarce Internetowej stanowią wyroby medyczne w rozumieniu ustawy o wyrobach medycznych z dnia 7 kwietnia 2022 r. i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 (MDR) w sprawie wyrobów medycznych (...) z dnia 5 kwietnia 2017 r. i są przeznaczone wyłącznie do użytku profesjonalnego przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje. Produkty należy stosować zgodnie z ich przeznaczeniem, instrukcją użycia oraz obowiązującymi przepisami prawa.

6. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby wysłać towar jak najszybciej po wpłynięciu zamówienia. Czas realizacji zamówienia na produkty dostępne w magazynie wynosi od 24 godzin do 7 dni roboczych. Informacje o dostępności towarów znajdują się w karcie produktu, podczas składania zamówienia oraz w powiadomieniach mailowych. Produkty oznaczone jako "na zamówienie" będą zamawiane pod konkretne życzenie Klienta i termin realizacji zamówienia będzie uzależniony od terminu dostawy od producenta, o czym Klient będzie informowany telefonicznie lub e-mailowo.

7. Zamówiony towar przesyłany jest za pośrednictwem firmy kurierskiej – Fed-Ex. Możliwy jest również odbiór osobisty na terenie Białegostoku - w siedzibie Sprzedawcy tj. Medilab Sp. z o.o., ul. Niedźwiedzia 60, 15 – 531 Białystok.

8. Zamówienia są realizowane z adresem dostarczenia na terenie całej Polski.

9. Wszystkie ceny podane na stronie Zamawiarki Internetowej są cenami brutto (z wliczonym podatkiem VAT). Zdjęcia oferowanych na stronie produktów mogą się różnić od stanu faktycznego i kolorystyki produktów. Ewentualne różnice między prezentacją na zdjęciach a wyglądem oryginału wynikają z powodów technicznych i Sprzedawca nie ponosi za nie odpowiedzialności. Zdjęcia

produktów mają charakter poglądowy i nie stanowią podstawy do roszczeń, o ile nie dotyczą istotnych właściwości produktu.

10. Wszystkie zamówione produkty dostarczane są na koszt Klienta. Kupujący jest obciążany kosztami dostawy w wysokości 20 zł (w przypadku przedpłaty i płatności za pobraniem). Przy zamówieniu na kwotę powyżej 500 zł netto dostawa jest bezpłatna i wysyłana w/w firmą kurierską. Warunki dostawy obowiązują na terenie Polski i nie dotyczą podmiotów nabywających towary w celu dalszej odsprzedaży.

11. W przypadkach gdy towar i faktura wysyłane są osobno, pod dwa różne adresy, Klient jest obciążany dodatkowo kosztami dostawy w wysokości 20 zł brutto. Jeżeli dostarczane zamówienie przekracza kwotę 500 zł netto to Klient nie ponosi kosztu dostawy, a zamówienie jest wysyłane w/w firmą kurierską.

12. Formy płatności za zamówiony towar:

Nowi Klienci (należy rozumieć tych, którzy złożyli nie więcej niż 1 zamówień lub nie złożyli zamówienia przez ostatnie 24 miesiąc):

- przedpłata na konto - numer rachunku znajduje się w e-mailu potwierdzającym zamówienie. Na życzenie Klienta wysyłamy fakturę pro-forma. Płatności przelewem należy dokonać do 14 dni od daty złożenia zamówienia. W razie braku płatności za zamówiony towar, po upływie tego czasu zamówienie zostaje anulowane.

- wysyłka za pobraniem - koszt przesyłki 20 zł

Stali Klienci (należy rozumieć tych, którzy złożyli więcej niż 1 zamówień w przeciągu ostatnich 24 miesięcy):

Jak wyżej (tj. przedpłata na konto) lub dodatkowo:

- przelew bankowy z terminem płatności 7 lub 14 dni.

13. Po przyjęciu zamówienia, w uzasadnionych przypadkach w ciągu 48 godzin pracownik Sprzedającego może skontaktować się z Klientem na podany numer telefonu w celu potwierdzenia zamówienia.

14. Zwrot towaru niewadliwego (nierozpakowanego i nieuszkodzonego) możliwy jest wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu ze Sprzedawcą. Niezależnie od powyższego, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady towaru na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym (art. 556-576 kc). Reklamacje dotyczące wad towaru należy składać w formie pisemnej na adres siedziby Sprzedawcy lub elektronicznej na adres email: reklamacje@medilab.pl, niezwłocznie po ich stwierdzeniu. Reklamacja powinna zawierać opis wady oraz dane umożliwiające identyfikację zamówienia. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

15. Ceny zamieszczone w Zamawiarce Internetowej obowiązują w chwili złożenia zamówienia i nie ulegają zmianie po jego potwierdzeniu przez Sprzedawcę.
16. Rabaty indywidualne nie łączą się z rabatem/promocjami dostępnymi w Zamawiarce Internetowej.
17. Wszystkie loga oraz znaki towarowe producentów towarów wykorzystane zostały przez Sprzedawcę jedynie w celach informacyjnych. Klient zobowiązany jest w szczególności do podawania Sprzedawcy wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych danych Klienta oraz do korzystania z Zamawiarki Internetowej w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami regulaminu, a także z przyjętymi w tym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego, w szczególności Klient zobowiązany jest nie dostarczać treści o charakterze bezprawnym, a także nie naruszać praw osób trzecich.
18. Złożenie zamówienia oznacza akceptację postanowień niniejszego regulaminu.
19. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.